«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

ООО «Центр эндоскопической хирургии»

  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Халюзов М.Ю.

28 июня 2022г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг  
пациентам в ООО «Центр эндоскопической хирургии»**

**1. Общие положения**

1.1. Положение о предоставлении платных медицинских услуг разработано на основании Федерального закона от 21.11.2011г. №323 «Об основах охраны здоровья граждан», Закона Российской Федерации № 2300-1 «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г., Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности в ООО «Центр эндоскопической хирурги» в части предоставления специализированных медицинских услуг.

1.3. Основанием для оказания медицинских услуг в ООО «Центр эндоскопической хирурги» является:

* добровольное желание пациента получить медицинскую услугу.

1.4. ООО «Центр эндоскопической хирурги» имеет право оказывать платные медицинские услуги в соответствии с Уставом учреждения и является их Исполнителем.

1.5. ООО «Центр эндоскопической хирурги» предоставляет платные медицинские услуги в соответствие с перечнем услуг, указанных в Лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.6. Медицинские услуги оформляются Договором на оказание платных медицинских услуг между Исполнителем (ООО «Центр эндоскопической хирурги») и Потребителем (физическое лицо).

Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Потребителя. Учёт договоров ведётся Исполнителем.

В договоре регламентируются:

* виды предоставляемых услуг;
* условия и сроки их получения;
* стоимость и порядок оплаты;
* права, обязанности и ответственность сторон;
* порядок расторжения договора;
* прочие условия.

1.7. Предоставление платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования определяется Законом РФ от 28.06.1991 г. № 1499-1 «О медицинском страховании граждан в РФ».

1.8. ООО «Центр эндоскопической хирурги» оказывает платные медицинские услуги на основании Перечня медицинских услуг и прейскуранта на медицинские услуги, утверждённых генеральным директором ООО «Центр эндоскопической хирургии».

**2. Основные понятия и определения**

2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, оказываемые ООО «Центр эндоскопической хирургии» за счёт личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством и оказываемых на основании возмездного договора между Исполнителем и Заказчиком.

2.2. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определённую стоимость.

2.3. Договор возмездного оказания услуг - документ, согласно которому Исполнитель обязуется по заданию Потребителя оказать услуги (совершить определённые действия или осуществить определённую деятельность), а Потребитель обязуется оплатить эти услуги.

**3. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

3.1. ООО «Центр эндоскопической хирургии» предоставляет Потребителю достоверную информацию о возможности получения аналогичных медицинских услуг в государственных лечебных учреждениях на бесплатной основе в рамках программы ОМС.

3.2. Информация о платных медицинских услугах, предоставляемых ООО «Центр эндоскопической хирургии», представлена в удобном для обозрения месте (на информационном стенде и специальных папках в холле). Содержит:

* сведения о наименовании учреждения, его месте нахождения (месте государственной регистрации);
* сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроке действия, органе, выдавшем лицензию;
* сведения о специалистах учреждения;
* сведения о режиме работы учреждения;
* прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги;
* положение о порядке предоставления медицинских услуг;
* иные сведения.

3.3. ООО «Центр эндоскопической хирургии» предоставляет качественные медицинские услуги, в соответствие с федеральными стандартами и условиями договора, заключенного с потребителями медицинских услуг.

3.4. ООО «Центр эндоскопической хирургии» выдает Потребителю следующие документы:

- кассовый чек или бланк строгой отчетности, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг;

- договор об оказании платных медицинских услуг с указанием номера и сроков действия лицензии;

- медицинские документы (копии медицинских документов или выписки из медицинских документов) отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

**4. Порядок оплаты медицинских услуг**

4.1. Оплата за предоставление медицинских услуг осуществляется на основании договора, перечня платных услуг и действующего прейскуранта.

4.2. Оплата медицинских услуг производится в безналичной или

наличной форме в ООО «Центр эндоскопической хирургии» производится с применением контрольно-кассовых машин или бланков строгой отчетности.

4.3. Исполнитель выдаёт Заказчику кассовый чек, подтверждающий приём наличных денег, договор с ООО «Центр эндоскопической хирургии» об оказании платных медицинских услуг с указанием номера и сроков действия лицензии.

4.4. Расчёты с юридическими и физическими лицами за оказание платных медицинских услуг осуществляются путём перечисления предусмотренной в договоре суммы на расчётный счёт ООО «Центр эндоскопической хирургии».

4.5. Возврат денежных средств Заказчику производится в соответствии с условиями договора в рамках действующего законодательства

**5.Ответственность ООО «Центр эндоскопической хирургии»**

**за оказание платных медицинских услуг**

5.1. Ответственность за качественное и обоснованное оказание платных медицинских услуг возлагается на Исполнителя.

5.2. Исполнитель несет полную ответственность за оказываемые услуги и гарантирует:

* своевременное и качественное предоставление медицинской услуги;
* соблюдение санитарно-эпидемиологического режима.

5.3.В связи с побочным эффектом и осложнениями, возникшими вследствие биологических особенностей организма, технология оказания медицинских услуг не может полностью исключить их вероятность. При этом Исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений, если медицинская услуга была оказана с соблюдением всех необходимых требований.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по оказанию медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также нарушения пациентом своих обязанностей.

5.5. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам и качеству исполнения услуг Заказчик имеет право:

* назначить новый срок оказания медицинской услуги;
* потребовать исполнения услуги другим специалистом;
* расторгнуть договор и потребовать возмещения убытка или ущерба, причинённого неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора или в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с действующим законодательством.

5.6.В случае некачественного оказания медицинской услуги повторное её оказание проводится за счёт средств Исполнителя.

**6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

6.1. Контроль за организацией и качеством выполнения медицинских услуг населению осуществляет в пределах своей компетенции генеральный директор ООО «Центр эндоскопической хирургии».

6.2. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами РФ, Исполнитель несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством.